

放課後等デイサービス評価表		保護者33名中28名から回答(84%)			主な意見	事業所から
項目番号	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	6	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	6	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	9	2	・注意喚起の貼り紙をしている
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3	0	・休校日・祝日は内容を変えている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	19	3	・わかりません ・あったら教えてください！ ・交流の話はあまり聞かない。 ・さまざまなご家庭があるため現在は交流していない
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	・契約時にしている
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていくか	26	2	0	・幼児のころは送迎時伝達があったが今はない。 ・送迎のみのスタッフもいるためノートに内容や連絡を書き、必要に応じて電話を行う
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	0	・電話や面談をしている
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	13	2	・早くコロナ終息して、開催されるといいなと思います。 ・コロナが落ち着いたらまた保護者会等でやってほしい。 ・コロナウイルスもあるから集まることは、難しいのでは
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	1	0	・常に保護者との連携を大切にしている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	23	5	0	・ホームページがないため毎月「ゆーレター」を発行している
	14	個人情報に十分注意しているか	25	3	0	・個人情報に注意しているかどうかはゆーあつぷ内のことなのでよくわからない。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	5	0	・わかりません ・毎年保護者用のマニュアルを配布している
	16	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	10	0	・避難訓練を行った際の会報などあればいいと思います。 ・避難訓練は年2回、防犯は年1回行っている。周知するように努める。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	・とても楽しみにしているようです。 ・本人がどうしたいのかわからない
	18	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	

評価表のご協力ありがとうございます。皆様のご意見を参考により良い事業所となるようスタッフ一同努めてまいります。

児童発達支援評価表		保護者4名中3名から回答(75%)				
	項目番号	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	主なご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	1	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	0	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2	0	1	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	0	1	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	0	1	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	0	1	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	3	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	1	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2	0	1	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	0	1	
	13	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2	0	1	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言の支援が行われているか	2	0	1	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連帯が支援されているか	2	0	1	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	0	1	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	2	0	1	
	19	個人情報の取り扱いについて十分注意されているか	3	0	0	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	0	0	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	
	23	事業所の支援に満足しているか	2	0	1	

ご意見につきましては重複しているところが多いため、放デイに記載しております。
 評価表のご協力ありがとうございます。皆様のご意見を参考により良い事業所となるようスタッフ一同努めてまいります。