

今回のゆーれたーは令和4年度の評価表を掲載しています。皆様の声を反映できるように改善、努力をしてみたいです。ご協力ありがとうございました。

<5月の取り組み>

- ・5/1(月)～5/2(火) 自立活動(生活スキルに挑戦)
- ・5/8(月)～5/12(金) 運動(脚力強化)
- ・5/15(月)～5/19(金) 制作(ビー玉コロコロゲーム)
- ・5/22(月)～5/26(金) 運動(走運動-ダッシュ)
- ・5/29(月)～6/2(金) ゲーム(あいたたじゃんけん)

<2階のクラスのセルフプラン>

5月のセルフプラン 5/29(月)～6/2(金)

<祝日プログラム>

- 5/3(水) 花見
 - 5/4(木) 花壇づくり
 - 5/5(金) ステンドグラス作り
- 天候をみて
順を変更します

ゆーあっぷからのお知らせ

●支援計画について

お渡しする支援計画は内容をご確認の上、署名・印をして1部お戻しください。

●送迎について

送迎を希望される方は送迎希望届の提出をお願いします。

●4月の苦情・要望について

自力通所をご希望される方は一度指導員にご相談ください。

●4月の苦情・要望について

令和5年4月の苦情・要望はありませんでした

●新型コロナウイルス対策について

・マスク着用についてはご家庭の判断に委ねることにしています。未就学児の支援では、言葉の獲得・表情・発音などの療育をする場面では、マスクを外した対応をさせていただきます。そのほかの場面では、指導員においては当面マスク着用を継続します。

ゆーあっぷ元町の令和4年度の評価表です

放課後等デイサービス評価表		保護者38名中21名から回答(55%)			主な意見	
チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	7	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	7	0	専門性のある先生が増えるといいです
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	8	3	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	そのときの状態に合わせて個別活動に対応していただきありがたいです
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6	6	今時期は仕方ないと思います
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2	0	
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	2	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	20	1	0	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	20	1	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	19	2	0	
児童発達支援評価表		保護者4名中4名から回答(100%)			主なご意見	
チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	0	0	

児童発達支援評価表		保護者4名中4名から回答(100%)				
チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	主なご意見	
環境・体制整備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0	0	
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	0	0	
適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	0	0	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	0	0	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	0	0	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	0	0	
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	0	0	
	13	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	4	0	0	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言の支援が行われているか	4	0	0	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連帯が支援されているか	4	0	0	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	0	0	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	4	0	0	
	19	個人情報の取り扱いについて十分注意されているか	4	0	0	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	0	0	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	
	23	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	

ゆーあっぷ元町の令和4年度のスタッフによる自己評価表です

放課後等デイサービス自己評価表						
チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	主な意見	
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9	0	0	・クラス別になっている
	2	職員の配置数は適切であるか	2	3	4	・もう少しスタッフがいたら細やかな支援になる ・スタッフが少なく感じる ・適切ではあるものもう少しほしい
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	4	3	・注意喚起のカードをつけている ・視覚化あり
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	9	0	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	0	0	・個人懇談においても保護者に伺っている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	0	0	・HPを制作していないため主に書面にて提出 「ゆーれたー」で知らせている ・HPはなし、会報は毎月
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	2	1	・機関支援を受けている
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	0	0	・外部・所内で行っている
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	0	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	1	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	0	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	1	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	0	
16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	2	0	・勤務時間の違いがあり、終了後と次の日の打ち合わせで振り返っている ・終了時不在の職員には翌日の打ち合わせで共有	

放課後等デイサービス自己評価表

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	主な意見
適切な支援の提供	17 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	0	0	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	0	0	・働いているご家庭が多く、直接が難しいため書面で提出してもらう
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	9	0	0	
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	9	0	0	・児発管が参加
	21 学校との情報共有(年間計画・行動予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9	0	0	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	4	2	・対象児童なし
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	4	0	・就学前から利用しているお子様は行っている
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8	1	0	・相談室を通して情報を提供する ・デイサービスから情報提供してもらえることも知らない保護者も多いのではないと思う
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	1	0	・機関支援を行っている
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	8	・コロナ禍もあり、また望まないご家庭も多いため
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	4	5	・コロナ禍で参加できない
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	0	
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7	2	0	・ペアレントトレーニングは行っていないが個別で助言している
保護者への説明責任等	30 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0	・契約時に運営規定などの説明をしている
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	0	・面談や電話にLINEの利用も加える
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9	0	0	・コロナ禍のため一部で父母の勉強会をした
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	・毎月苦情の有無を会報で知らせている
保護者への説明責任等	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	・毎月「ゆーれたー」を発行している
	35 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0	
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	7	・コロナ禍のためできていない ・コロナなどの対応で難しいと思う
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	0	0	・毎年保護者用のマニュアル書を保護者に配布、職員は社内研修で行っている
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0	・年2回行っている
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	0	0	
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	0	0	・対象児童に書面にて説明している
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	2	0	・アレルギー調査表を提出してもらっている、医師の指示書の提出はない ・保護者からのアレルギー調査表に基づき対応している
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	0	

児童発達支援自己評価表

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	主な意見
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	1	0	
	2 職員の配置数は適切であるか	5	1	3	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	6	1	・バリアフリーにはなっていない ・視覚化はあり
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	1	0	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	0	0	
	7 事業所向け自己評価及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	1	0	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	1	1	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	0	0	

児童発達支援自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	主な意見
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	9	0	0	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	1	0	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	2	0	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	0	0	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	9	0	0	
	17	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	0	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	3	0	・終了時不在職員には翌日の打ち合わせで報告
適切な支援の提供	19	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	0	0	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	8	1	0	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	9	0	0	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	8	1	0	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	9	0	0	・該当者なし
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	8	1	0	・該当者なし
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	2	0	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8	1	0	・これから行われていく予定なのだと思う
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	0	0	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもとお活動する機会があるか	1	1	7	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	1	2	6	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	0	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	7	2	0	
保護者への説明責任等	32	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	0	0	
保護者への説明責任等	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	8	1	0	
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対応する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	0	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	0	2	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	
	38	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	9	0	0	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	5	
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	9	0	0	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	8	1	0	・曖昧
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	2	2	・いない ・なし ・曖昧 ・保護者の申し出により対応、アレルギー食材を確認している
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	1	0	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	0	0	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	9	0	0	