

令和3年度評価表(放課後等デイサービス)

放課後等デイサービス評価表		保護者42名中28名から回答(66%)					
	項目番号	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	主な意見	事業所から
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	6	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	6	2	・的確に学習支援できる(子どももそう思える)先生や、男の子が体を張って遊べる若い男性職員が居てもらえたらと思います	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	13	2	わからない(事業所の玄関までしか入ったことがないため)	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	・セルフプラン楽しみにしています。いろいろ企画してくださりありがとうございます	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	18	6	・健常児との交流を充ててすることを特にデイサービスに求めています ・必要と感じないのでこのままで良いですコロナのためできていない	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	・わかりやすく説明してもらえた	
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0	・毎回ノートを書いていただいてありがたい	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	13	4	・父母の会…あるのですか？コロナのためできていない ・コロナが落ち着いたらお茶会やりたいですね ・コロナが落ち着いて交流できたら嬉しいです	・コロナ禍のため中止している
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	7	0	・特に苦情はない	・ゆーレターに報告する形にする
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	20	7	1	・ホームページ等はあまり更新されていないように感じます	・HP作成していないので会報「ゆーレター」で報告している
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	26	2	0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	7	0		・保護者用マニュアルを配布(R4改正版配布予定)
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	9	1	・わからない	・防犯・防災訓練を取り入れている
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	5	0	・「行きたくない」と言ったり、「行きたい曜日に変えて」と言ったり ・いつも通所をととも楽しみにしています、ありがとうございます ・制作が好きなのでいろいろ作れるのが楽しいみたいです	
	18	事業所の支援に満足しているか	25	3	0	・いつもありがとうございます、これからもよろしくお願いします	

令和3年度評価表(児童発達支援)

児童発達支援評価表		保護者5名中5名から回答(100%)			主なご意見	事業所から	
項目番号	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ			
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1	0	・職員の配置数がわかりません	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	1	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	0	0		
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	0	0		
	13	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言の支援が行われているか	5	0	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連帯が支援されているか	1	4	0	・現状が落ち着き、参加できる日を楽しみにしています ・コロナ禍で利用するようになったので普段コロナ禍以前の行事がわかりません	・コロナ禍のため中止している
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	5	0	0		・HP作成していないので会報「ゆーレーター」で報告している
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いについて十分注意されているか	5	0	0		
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	0	0		・保護者用マニュアルを配布(R4改訂版配布予定)
満足度	21	非常災害の発生に備え、定期的に訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	0		・防犯・防災訓練を取り入れている
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	・いつも楽しみにしていて、帰宅すると満足げな様子です	
	23	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	・とても満足しています	